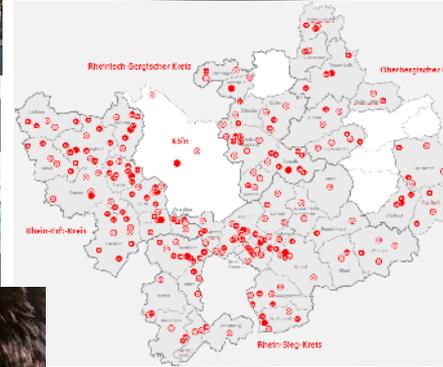


Anpassungen und Investitionen im Vertriebs- und Servicenetz



Rahmenbedingungen

Kundenverhalten – Kundenerwartungen – Digitalisierung

Weitere Veränderungen im Kundenbedarf



Breiter Trend zu Digitalisierung & vielfältiger Kanalnutzung



Rahmen-
bedingungen

Erhöhte Anforderungen an Filialausstattung



Hieraus folgender Handlungsbedarf für regionale Kreditinstitute:

Filialnetz mit Blick auf relevante Kundenbedürfnisse weiterentwickeln

Leistungsangebote der medialen und Online-Kanäle weiter ausbauen

Verknüpfung der Zugangswege für Kundinnen und Kunden weiter optimieren

Versorgung der Bevölkerung mit Finanzdienstleistungen über alle Kanäle sicherstellen

Beratungs- und Serviceangebot

Weiterentwicklung unseres Leistungsangebots für private Kundinnen und Kunden

Mediale und digitale Angebote

- ✓ S-Versicherungsmanager
- ✓ SmartVermögen
- ✓ Sparkassen-App



Ergänzende Beratungsmöglichkeiten

- ✓ Digitale persönliche Beratung auch in unseren Filialen (Hybridberatung)
- ✓ Beratung per Videochat oder Telefonat in der Mediale Beratung
- ✓ Team Finance als neues Angebot für junge Kunden
- ✓ Telefonische Kundenberatung



Bedarfsgerechte Services

- ✓ SB-Standorte
- ✓ Kooperation mit örtlichem Handel
- ✓ Mobile Filiale

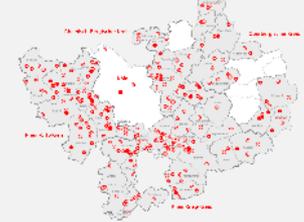


- Bargeld-Bringservice (in Vorbereitung)



Standorte überprüfen und zukunftsorientiert investieren

Regionale Standorte wurden auf Kundenbedarf und perspektivische Relevanz überprüft und werden angepasst



Investitionen in Standorte

- Umbauten
- Modernisierungen
- Neubauprojekte



In Verbindung mit neuem Gestaltungskonzept

Gezielte Standortinvestitionen

Modernisierungen, Neubauprojekte und neues Gestaltungskonzept

Direktion Rhein-Erft



Direktion Rhein-Sieg



Direktion Rhein-Berg



Direktion Oberberg



**Aktuelle und geplante
Investitionsstandorte in den
nächsten Jahren**

Brühl, Frechen, Hermülheim, Kaster,
Liblar-Süd, Türrnich...

Hennef, Rheinbach, Troisdorf...

Bergisch Gladbach, Leichlingen,
Burscheid...

Denklingen, Radevormwald, Waldbröl...

Investitionen
in Standorte:
45 Mio. €



Anpassungen im Vertriebsnetz im Rhein-Erft-Kreis

Alternativlösungen u. Zusammenlegungen			
Filiale	SB	Mobile	Personen
Berrendorf	✓	✓	Elsdorf
Mödrath	✓		Kerpen
Liblar	✓		Liblar-Süd
Vochem	✓		Brühl

Präsenzen im Rhein-Erft-Kreis	Heute	Künftig
Filialen	30	26
Mobile Filiale	26	27
SB-Stellen	18	22
Summe	74	75

Künftiges Filialnetz im Rhein-Erft-Kreis

Regional-Filialen:

Bedburg
Bergheim
Brühl
Frechen
Hermülheim
Kerpen
Lechenich
Pulheim
Wesseling

Filialen:

Brauweiler
Brühl, Balth.-Neum.-Platz
Buir
Efferen
Elsdorf
Gleuel
Horrem
Hürth-Park
Kaster
Keldenich
Königsdorf
Liblar-Süd
Niederaußem
Quadrath-Ichendorf
Sindorf
Stommeln
Türnich-Balkhausen

Anpassungen im Vertriebsnetz im Rhein-Sieg-Kreis

Alternativlösungen und Zusammenlegungen			
Filiale	 SB		
Sechtem	✓	✓	Merten
Meckenheim, Neuer Markt	✓		Meckenheim
Bad Honnef HIT	✓		Bad Honnef
Thomasberg	✓		Oberpleis
Leuscheid	✓	✓	Rosbach
Dattenfeld		✓	Rosbach
Birk	✓	✓	Lohmar
Stallberg	✓		Kaldauen
Siegburg, Kaiserstraße	✓		Siegburg
Niederpleis	✓		Sankt Augustin
Menden	✓		Sankt Augustin
Tdf.-Bergheim	✓	✓	Rheidt
Mondorf	✓	✓	Rheidt
Oberlar			Troisdorf

Anpassungen im Vertriebsnetz im Rhein-Sieg-Kreis

Präsenzen im Rhein-Sieg-Kreis	Heute	Künftig
Filialen	49	35
Mobile Filiale	13	19
SB-Stellen	21	33
Summe	83	87

Künftiges Filialnetz im Rhein-Sieg-Kreis

Regional-Filialen:

Bornheim
 Meckenheim
 Rheinbach
 Bad Honnef
 Dollendorf
 Eitorf
 Hennef
 Neunkirchen
 Rheidt
 Sankt Augustin
 Siegburg
 Troisdorf

Filialen:

Heimerzheim
 Merten
 Odendorf
 Oedekoven
 Wachtberg
 Witterschlick
 Aegidienberg
 Geistingen
 Hangelar
 Kaldauen
 Lohmar
 Much
 Oberpleis
 Ranzel
 Rosbach
 Ruppichterorth
 Seelscheid
 Sieglar
 Spich
 Troisdorf, Ursulaplatz
 Uckerath
 Wahlscheid
 Warth

Anpassungen im Vertriebsnetz im Rheinisch-Bergischen Kreis

Alternativlösungen und Zusammenlegungen			
Filiale	SB	Mobile	Zusammenlegung
Bechen	✓	✓	Kürten
Forsbach		✓	Hoffnungsthal
GL Lindlar-Haus	✓		B. Gladbach
Herkenrath	✓		Bensberg

Präsenzen im Rhein.-Berg. Kreis	Heute	Künftig
Filialen	19	15
Mobile Filiale	7	9
SB-Stellen	10	13
Summe	36	37

Künftiges Filialnetz im Rhein.-Berg. Kreis

Regional-Filialen:

Bensberg
Bergisch Gladbach
Burscheid
Hoffnungsthal
Leichlingen
Overath

Filialen:

Hand
Hilgen
Kürten
Odenthal
Refrath
Rösrath
Schildgen
Untereschbach
Witzhelden

Anpassungen im Vertriebsnetz im Oberbergischen Kreis

Alternativlösungen und Zusammenlegungen			
Filiale	SB	Mobile	Engelskirchen
Loope	✓		Engelskirchen

Präsenzen im Oberbergischen Kreis	Heute	Künftig
Filialen	14	13
Mobile Filiale	10	10
SB-Stellen	7	8
Summe	31	31

Künftiges Filialnetz im Oberberg. Kreis

Regional-Filialen:

Engelskirchen
Hückeswagen
Radevormwald
Waldröhl
Wipperfürth

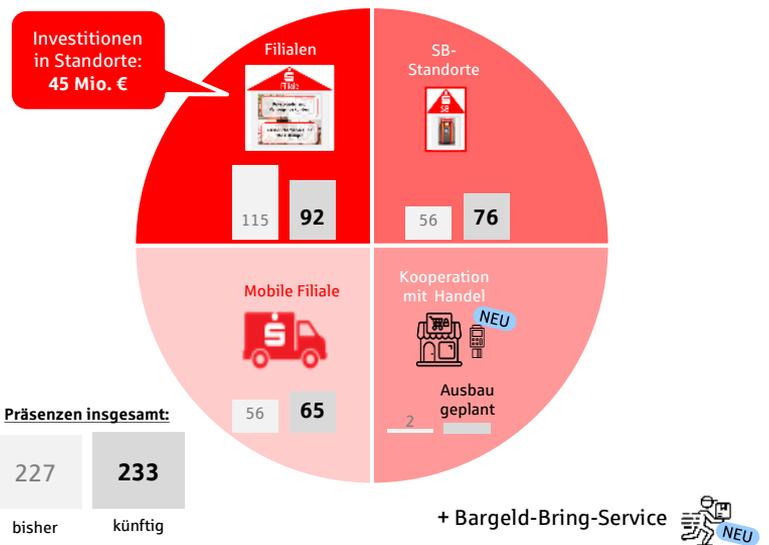
Filialen:

Denklingen
Eckenhagen
Frielingsdorf
Lindlar
Marienheide
Morsbach
Ründeroth
Wildbergerhütte

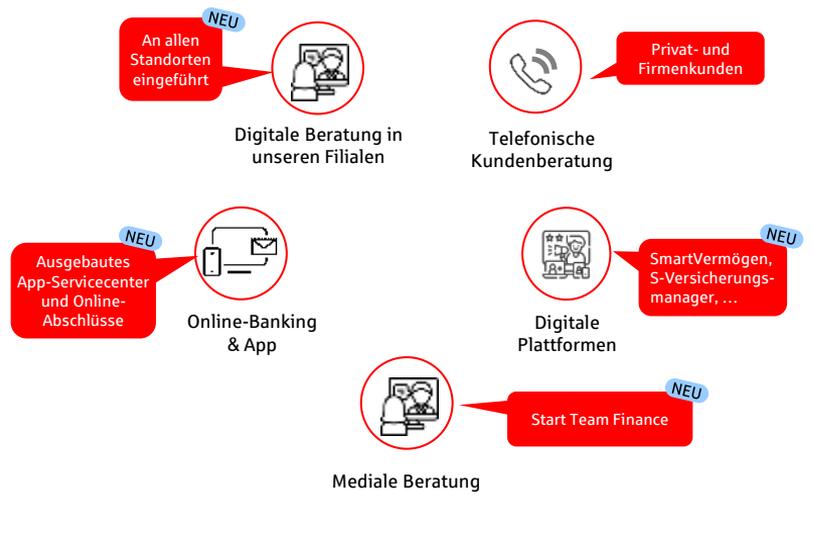
Vertriebs- und Servicenetz

Wir bleiben der starke Finanzpartner in der Region

Weiterhin regional starke Präsenz

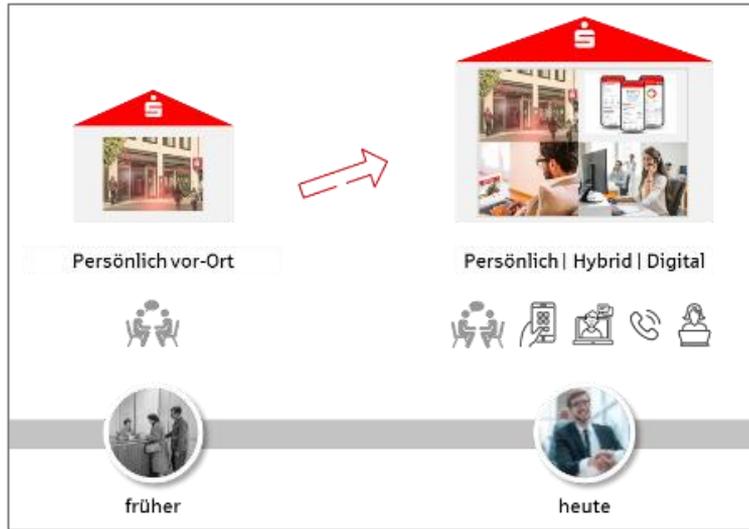


Deutlich erweitertes Omnikanalangebot mit laufender Weiterentwicklung



Service- und Beratungsangebot

Wir sind mit dem passenden Angebot dort, wo unsere Kundinnen und Kunden sind



Wir bleiben mit Filialen, SB-Stellen und Mobilten Filialen für persönliche Beratung und Service in der Region präsent.



Wir investieren in ein moderneres und den geänderten Erwartungen unserer Kundschaft entsprechendes Erscheinungsbild unserer Filialen.



Wir bauen das digitale Angebot für unsere Kundschaft konsequent weiter aus und optimieren weiter die Verzahnung unserer Vertriebskanäle.